



# TALENT PROGRAM "CLOUD-BASED SERVICE MANAGEMENT"

## IL CONTESTO

Stiamo osservando due importanti fenomeni di trasformazione, iniziati oltre 10 anni fa: la **fruizione di servizi informatici nelle aziende** e la **fruizione di prodotti da parte dei consumatori** (e delle Aziende).

Nel primo caso i progressi in Sicurezza/Affidabilità/Prestazioni di Internet hanno consentito la distribuzione di risorse di calcolo, nota come **Cloud Computing**.

Nel secondo caso il concetto di "possesso del prodotto" viene sempre più sostituito da quello di **fruizione di un servizio** a fronte del pagamento di un canone.

I settori nei quali i due fenomeni operano simultaneamente hanno crescite a due digit.

Tali trasformazioni richiedono non solo **tecnologia**, ma anche **professionalità**.

## DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA

Per rispondere a queste esigenze del mercato, **SdM** e **WebResults** propongono il **Talent Program "Cloud-Based Service Management"**.

**SdM** è la Scuola di Alta Formazione post-laurea dell'Università di Bergamo.

**WebResults**, società del **Gruppo Engineering** (8.500 dipendenti, 878 mln € fatturato 2015), è specializzata nella progettazione e implementazione di soluzioni **Salesforce** a supporto dei processi di vendita, marketing e customer service in ambito aziendale.

Il programma si articola in un periodo di **10 settimane di formazione in aula** e ulteriori **12 settimane di attività in team di progetto**, all'interno di un **contratto di tirocinio retribuito** proposto da **WebResults**, a partire dal primo giorno di formazione. Tutti i tirocinanti che avranno completato il percorso con profitto verranno assunti a **TEMPO INDETERMINATO**.

Il programma è aperto a **25 candidati** laureati con breve esperienza lavorativa iniziale nella programmazione o laureandi. L'ammissione al corso è subordinata al superamento di una **procedura di selezione**, aperta fino a esaurimento posti.

Il **candidato ideale** presenta i seguenti requisiti:

- Laurea Triennale o Magistrale in Ingegneria Informatica, Informatica, Ingegneria dell'Informazione
- Buone competenze di lavoro in team
- Forte orientamento agli obiettivi
- Buona conoscenza della lingua inglese sia scritta che parlata

Saranno inoltre apprezzate **esperienze** precedenti in sviluppo software su ambienti ad oggetti (.net, java, apex, ...), esperienze in sviluppo web, interfacce grafiche e data-base.

**I presenti requisiti non sono tuttavia vincolanti e saranno valutate domande anche da parte di candidati con altre tipologie di profili ed esperienze, purché altamente motivati.**

Per informazioni scrivere a: [formazionecloud@unibg.it](mailto:formazionecloud@unibg.it)

O visitare il sito internet: <http://sdm.unibg.it/corso/talent-program-cloud-based-service-management>



## PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso, equiparato ad un **corso di Alta Formazione**, sarà erogato da esperti WebResults e da Docenti dell'Università di Bergamo con lo scopo di formare delle figure professionali specializzate nella progettazione e gestione di sistemi di Cloud Computing, **da inserire in azienda** al termine del percorso di formazione.

Il corso di Alta Formazione si strutturerà su cinque moduli:

- Administration base
- Administration advanced
- Development base
- Development advanced
- Project Management, Service Management and Soft Skills

## PERIODO E SEDE DI SVOLGIMENTO

Il **corso** si svolgerà da **aprile a giugno 2017**.

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17 presso Campus Economico-Giuridico di via dei Caniana 2 – Bergamo.

Il  **tirocinio** sarà svolto presso una delle sedi WebResults:

- Treviolo (**Bergamo**) – Via Piave 41/43
- Sestu (**Cagliari**) – ex s.s. 131 km 10,844
- **Roma** – Via Sandro Sandri 78

## ISCRIZIONI

Per partecipare alla selezione, gli interessati dovranno inviare il proprio **Curriculum Vitae** e una **lettera di presentazione** all'indirizzo di posta elettronica [formazionecloud@unibg.it](mailto:formazionecloud@unibg.it)

Per informazioni scrivere a: [formazionecloud@unibg.it](mailto:formazionecloud@unibg.it)

O visitare il sito internet: <http://sdm.unibg.it/corso/talent-program-cloud-based-service-management>