

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE  
INNOVARE IL SERVIZIO PARTENDO DAI BISOGNI ATTRAVERSO IL DESIGN THINKING**

*Proposta formativa in collaborazione con SdM Scuola di Alta Formazione  
Università degli Studi di Bergamo*

Il percorso è pensato per dotare i partecipanti di strumenti e competenze fondamentali per progettare nuovi prodotti o servizi, partendo dai bisogni concreti degli utenti. Lavorando in gruppi di 3 o 4 persone, i partecipanti utilizzeranno il metodo del *Design Thinking* per sviluppare idee innovative. Ogni progetto verrà poi strutturato attraverso il *Business Model Canvas*, consentendo di valutarne la fattibilità e l'impatto sociale.

**Contenuto dei moduli formativi**

**Prima giornata formativa:**

- *Design Thinking*: Progettare nuovi servizi partendo dai bisogni degli utenti;
- Dalla *Business Idea* al *Business Model Canvas*: Strutturare e valutare l'idea;
- Lavori di gruppo: Realizzazione e sviluppo del progetto.

**Seconda giornata formativa:**

- Comunicare efficacemente *la propria idea di business*;
- *Lavori di gruppo*: Preparazione finale della presentazione del progetto;
- *Test del progetto con un gruppo di potenziali beneficiari per valutarne l'efficacia*.

**Docente del percorso**

**Prof.ssa Laura Mariani**

Professore Associato in Economia Aziendale presso l'Università di Bergamo e Presidente del corso di laurea in Economia aziendale.

Ha un dottorato di ricerca in Economia Aziendale - Università Carlo Cattaneo - e una laurea in Economia e Commercio - Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Insegna Strategia e Politica Aziendale, Gestione Strategica per l'Innovazione e Bilancio. I suoi interessi di ricerca riguardano il management dei servizi pubblici, delle organizzazioni non profit e delle imprese sociali, la misurazione di performance e l'innovazione sociale.

**Date del corso:**

17 ottobre 2024 ore 09.00-13.00 / 14.00-18.00

18 ottobre 2024 ore 09.00-13.00

Possibilità di usufruire del servizio mensa interna a pagamento

Costo: 100 € + iva a partecipante

Il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti

**Sede del corso:**

Il corso si svolgerà in presenza, presso la sede di CSA Coesi, a Bergamo in via Serassi, n.7

**Informazioni:**

Per eventuali chiarimenti potete contattare l'ufficio formazione nella persona di Gregori Eliana presso Centro Servizi Aziendali COESI (tel. 035/0063511; e- mail: [eliana.gregori@coesi.coop](mailto:eliana.gregori@coesi.coop))