

PIANO DIDATTICO MASTER DI I LIVELLO A.A.2025/26

TITOLO	Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali						
PIANO DIDATTICO E DESCRIZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI	Il corso ha durata annuale per complessive 1500 ore, per un totale di 60 crediti formativi universitari, ed è così articolato: 380 ore di formazione didattica: 256 ore di lezione frontale 104 ore didattica a distanza 20 ore FAD- (e-learning) 500 ore di stage/progetto di ricerca 570 ore studio individuale 50 ore di elaborazione tesi finale						
	INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad
	Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	IUS/10	3	30		24	6
	Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	SECS-P/07	5	50	32	16	2
	Elementi di Sanità	MED /45	4	40	24	16	
	La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	SECS-P/08	3	30	30		
	Tematiche professionali	MED/45	4	40	40		
	Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	SECS-P/08	4	40	32	8	
	Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	SECS-S/02	2	20		16	4
	Tematiche professionali corso avanzato	MED /45	9	90	90		
	La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali	IUS/17	4	40	8	24	8
	Tot. attività didattica frontale		38	380			
	Stage/progetto		20	500			
	Attività di formazione individuale			570			
	Elaborazione tesi		2	50			
	Ammontare complessivo del Master		60	1500			
	Di seguito vengono indicati gli argomenti cardini che caratterizzano gli insegnamenti						
	Principi di diritto e legislazione sanitaria e sociale - 30 ore - 3 cfu						
Il diritto alla salute: principi costituzionali e legislazione sanitaria e sociale. L'amministrazione della salute: organizzazione e procedimenti. Il trattamento dei dati sanitari							
Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica - 50 ore - 5 cfu							

L'azienda: il problema economico-aziendale,
il sistema aziendale, i subsistemi,
cenni all'organizzazione.
grandezze finanziarie ed economiche , contabilità
il Sistema Azienda Sanitaria
lettura e analisi di un bilancio di una Azienda Sanitaria
Le performance e la misurazione in sanità
budget e reporting
coan, costi, decisioni

Elementi di sanità - 40 ore - 4 cfu

Il Polo Territoriale delle ASST: interazione tra servizi e management.
Piano di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT)
Il servizio sociale e l'integrazione sociosanitaria: Piani di Zona (PDZ)
La contrattualistica in sanità,
La responsabilità dell'operatore sanitario
Il progetto di digitalizzazione dei servizi sociosanitari

***La comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale
30 ore - 3 cfu***

Il ruolo e il contesto di riferimento

- Definizione e presa di coscienza del ruolo
- Le dinamiche del contesto professionale allargato: dall'azienda al territorio

Il valore aggiunto della competenza di relazione

- Intelligenza emotiva nella relazione personale e professionale
- La comunicazione razionale ed emotiva
- La negoziazione con i nostri interlocutori: tra ragione ed emozione -
- Role-playing

Leadership Personale e Professionale

- Il significato di una leadership Personale e Professionale
- La gestione di un team: dalla relazione al risultato
- Definizione di uno stile personali

La riunione

- I diversi tipi di riunione
- La gestione di una riunione

Tematiche professionali 40 ore - 4 cfu

Approccio metodologico-operativo alla funzione di coordinamento
Orientamento manageriale della funzione di coordinamento
modelli organizzativi e sistema di welfare
Il progetto organizzativo gestionale
Il cruscotto direzionale
Strumenti manageriali

Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio 40 ore - 4 cfu

La filiera dei servizi ospedale territorio
Network sociali e sanitari
L'organizzazione dei servizi, sanitari, sociosanitari e sociali a livello territoriale
Il distretto sociosanitario
L'ambito territoriale sociale

Il servizio sociale comunale
L'unità di Offerta
L'autorizzazione, l'accreditamento, il contratto

Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori 20 ore – 2 cfu

Introduzione alla statistica

- Variabili quantitative-qualitative
- Serie e seriazioni statistiche
- Rappresentazione grafica di una distribuzione
- Indici di posizione in una distribuzione
- Indici di dispersione in una distribuzione

Introduzione al problema dell'errore di misurazione

- Attendibilità di una misura
- Errori casuali e sistematici
- Indici di accuratezza e di precisione

Introduzione all'uso della distribuzione Gaussiana

- La definizione della densità Gaussiana
- Approssimazione di un istogramma mediante la distribuzione Gaussiana
- La definizione di densità Gaussiana standardizzata ed il suo impiego
- Indici di natura epidemiologica

Tematiche professionali corso avanzato 90 ore – 9 cfu

- Modelli organizzativi e Governance
- Dall'organizzazione tradizionale alle reti: gestire il cambiamento
- Total quality management
- Diagnosi organizzativa
- Strumenti e metodi
- Sociologia dell'organizzazione

Funzioni operative

- Gestione degli approvvigionamenti
- Prevenzione degli eventi avversi
- Documentazione clinica sociale e aspetti medico legali
- Sicurezza del Lavoro
- Qualità e accreditamento

Gestione del rischio

- Gestione del personale e progettazione del Lavoro a turni
- Gestione della complessità
- Risposte organizzative per la continuità della presa in carico assistenziale

Strumenti

- Strumenti manageriali avanzati
- La metodologia lean e una sua applicazione in sanità
- Approccio sistemico- relazionale
- Mappa strategica
- Gestione progettuale- operative delle attività
- Problem solving

- Elementi gestionali del coordinamento professionale
- Metodologia dell'EBP (Evidence Based Practice)

La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali 40 ore - 4 cfu

La responsabilità amministrativo-contabile e il danno erariale.

La responsabilità disciplinare

La legge Gelli Bianco (l. n. 24/2017) e la specifica responsabilità della struttura sanitaria e del sanitario.

La responsabilità civile, contrattuale ed extracontrattuale e le responsabilità dei dipendenti pubblici e della pubblica amministrazione

la responsabilità penale in ambito medico: la condotta

La colpa medica

Cenni di teoria del reato e della pena e profili della responsabilità penale del sanitario

Responsabilità infermieristica

Colpa e dolo; "mala pratica relazionale"

Sentenze; Competenze infermieristiche

Responsabilità del coordinatore infermieristico