



## Ruolo e competenze del professionista manager nella sanità che cambia

Monte ore complessivo: 56

Data	Durata in ore	Argomenti trattati	Docente
30 aprile 2026 pomeriggio	4	Plenaria Sincrona di introduzione del corso con Accademia	Accademia Polis Milano
7 maggio 2026	8	Plenaria Sincrona con Accademia. Presentazione della DG Welfare e delle differenti unità organizzative	Accademia Polis Milano
14 maggio 2026	4	Ruolo e leadership Leadership adattiva in sanità complessa <ul style="list-style-type: none"><li>- Ruolo del primario tra clinica, organizzazione e politica aziendale</li><li>- Dal “capo esperto” al leader che sviluppa altri leader</li><li>- Autorità formale vs autorevolezza informale</li><li>- Ruolo del primario come “traduttore” tra direzione e clinica</li></ul>	Mara Bergamaschi Professore Ordinario di Management Università degli studi di Bergamo
14 maggio 2026	4	Gestione del cambiamento <ul style="list-style-type: none"><li>- Perché il cambiamento fallisce</li><li>- Resistenze esplicite e passive</li><li>- Involgimento reale dei professionisti</li><li>- Micro-cambiamenti ad alto impatto</li></ul>	Mara Bergamaschi Professore Ordinario di Management Università degli studi di Bergamo
21 maggio 2026	8	Plenaria Sincrona con Accademia. Presentazione della DG Welfare e delle differenti unità organizzative	Accademia (Milano)
28 maggio 2026	8	Comportamento organizzativo <ul style="list-style-type: none"><li>- Comportamento individuale e comportamento di gruppo</li><li>- La collaborazione in ambito interprofessionale</li><li>- Teamwork</li><li>- Tipologie di conflitti e loro gestione</li></ul>	Stefano Tomelleri Professore Ordinario di Sociologia Università degli studi di Bergamo
4 giugno 2026	4	<b>Intelligenza emotiva, pratiche situate e collaborazione inter-professionale in sanità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tra standardizzazione e contingenza</li><li>- Intelligenza emotiva come competenza professionale avanzata</li><li>- La collaborazione come pratica situata</li></ul> Gestire innovazione attraverso i progetti Le logiche e strumenti per gestire i progetti Discussione sui project work	Roberto Lusardi Professore Associato di Sociologia Università degli studi di Bergamo
4 giugno 2026	4	Gestire innovazione attraverso i progetti Le logiche e strumenti per gestire i progetti Discussione sui project work	Mara Bergamaschi Professore Ordinario di Management Università degli studi di Bergamo

11 giugno 2026	8	Intelligenza artificiale e chatbot L'utilizzo da parte dei consumatori L'utilizzo da parte degli operatori della sanità	Daniela Andreini Professore Ordinario di Management Università degli studi di Bergamo
10 settembre 2026	4	Benessere organizzativo e sostenibilità del lavoro - Prevenzione del burnout nei team clinici - Clima organizzativo e impatto sugli esiti clinici - Confini tra vita professionale e personale per ruoli apicali	Viviana Meschitti Professore Associato di Organizzazione Università degli studi di Bergamo
10 settembre 2026	4	Check up dei project work come momento di consolidamento delle competenze acquisite Test di apprendimento	Mara Bergamaschi Professore Ordinario di Management Università degli studi di Bergamo
Da definire (20, 21, 27, 28 ottobre o 5 novembre 2026)	4	Discussione del project work	Accademia Polis Milano