

PIANO DIDATTICO

TITOLO	Economia, Gestione e Innovazione in Sanità e Healthcare						
PIANO DIDATTICO E DESCRIZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI	<p>Il corso ha durata annuale per complessive 1500 ore, per un totale di 60 crediti formativi universitari, ed è così articolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 360 ore di formazione didattica (45 CFU): <ul style="list-style-type: none"> - 126 ore aula: di cui 90 ore lezione e 36 ore laboratorio - 198 ore didattica a distanza DAD - 36 ore AAD • 765 ore di formazione individuale • 225 ore di stage/project work (9 CFU) • 150 ore di elaborazione prova finale (6 CFU) 						
INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore didattica totali	ORE aula	ORE DAD	ORE AAD	Laboratorio
Demografia e fondamenti di economia sanitaria	ECON-01/A	6	48	12	24	12	0
Finanziamento del SSN, LEA, federalismo sanitario e modelli di rimborso	ECON-03/A	4	32	8	18	6	0
Payers, assicurazioni, welfare sanitario integrativo e governance del farmaco	ECON-03/A	4	32	8	18	6	0
Value-Based Healthcare, HTA e valutazione economica dell'innovazione	ECON-02/A	4	32	8	18	6	0
Produzione, costi, produttività e programmazione dei servizi sanitari	ECON-04/A	5	40	10	24	0	6
Organizzazione, operations e patient flow dei servizi sanitari	IEGE-01/A	4	32	8	18	0	6
Performance, procurement, supply chain, farmaco e tecnologie	IEGE-01/A	4	32	8	18	0	6
Dati sanitari, interoperabilità, analytics e AI per le decisioni clinico-organizzative	IINF-01/A STAT-01/A	6	48	12	24	0	12
Diritto sanitario, privacy, medicina legale e rischio clinico	GIUR-06/A MEDS-25/A	4	32	8	18	6	0
Comunicazione in sanità, patient relations e crisis communication	GSPS-06/A	4	32	8	18	0	6

Tot. attività didattica		45	360	90	198	36	36
Attività di formazione individuale			765				
Stage/ Project work		9	225				
Elaborazione prova finale		6	150				
Ammontare complessivo del Master		60	1500				

Descrizione dei singoli insegnamenti:

1) Demografia e fondamenti di economia sanitaria

- Le relazioni tra settore sanitario e resto dell'economia
- Concetti di salute, determinanti della salute e bisogno di salute
- Demografia, invecchiamento, cronicità e multimorbilità: effetti su domanda, bisogni e sostenibilità
- Sviluppo economico e salute; istruzione, reddito, sviluppo umano nella prima infanzia e disuguaglianze
- Elementi di contabilità nazionale; PIL, PIL pro capite, spesa sanitaria e spesa sanitaria pro capite
- Funzionamento del mercato: domanda, offerta ed equilibrio
- Preferenze del consumatore, domanda di un bene e domanda di salute
- Esternalità, bisogno privato e bisogno pubblico, salute come bene di merito
- Assicurazioni e asimmetria informativa; domanda e offerta di cure

Il modulo fornisce le basi teoriche per comprendere il funzionamento economico del settore sanitario, il rapporto tra salute e sviluppo e il ruolo degli incentivi, dei fallimenti di mercato e delle disuguaglianze nella domanda e nell'offerta di cure. L'insegnamento introduce inoltre i principali riferimenti di policy del Servizio Sanitario Nazionale, collocandoli entro una più ampia lettura economico-istituzionale.

2) Finanziamento del SSN, LEA, federalismo sanitario e modelli di rimborso

- Finanziamento del SSN e assetto della finanza sanitaria pubblica
- LEA e loro monitoraggio
- Chi governa il SSN e i SSR
- Dai Piani Sanitari Nazionali alle Intese Stato-Regioni
- Federalismo sanitario e livelli di governo
- Tariffe, DRG, costi standard e sistemi di rimborso

Il modulo approfondisce i meccanismi di finanziamento del Servizio Sanitario Nazionale, l'assetto multilivello della governance sanitaria e gli strumenti che regolano la remunerazione delle prestazioni. L'insegnamento affronta anche il tema dei LEA, del loro monitoraggio e delle implicazioni economiche e istituzionali del federalismo sanitario.

3) Payers, assicurazioni, welfare sanitario integrativo e governance del farmaco

- Payers, fondi e assicurazioni sanitarie
- Pooling del rischio e coperture
- Welfare sanitario integrativo e rapporti con il SSN
- Value-based agreement e reporting verso payers

- Spesa farmaceutica, accesso, appropriatezza e sostenibilità
- Governance del farmaco e ruolo dei principali attori istituzionali

Il modulo analizza il ruolo dei payers, delle assicurazioni e delle forme integrative di copertura sanitaria, con particolare attenzione ai modelli di finanziamento, alla gestione del rischio e alla relazione con il SSN. Una parte specifica è dedicata alla governance del farmaco, alla sostenibilità della spesa, all'appropriatezza e alle condizioni di accesso.

4) Value-Based Healthcare, HTA e valutazione economica dell'innovazione

- Outcome, valore e misurazione degli esiti
- PROMs, PREMs e benchmarking
- HTA di tecnologie, percorsi e soluzioni digitali
- Valutazione economica: cost-effectiveness e budget impact
- Procurement a valore e business case dell'innovazione

Il modulo affronta i principali strumenti per la valutazione del valore in sanità, con riferimento agli outcome, alla misurazione degli esiti e ai metodi di Health Technology Assessment. L'insegnamento sviluppa inoltre le competenze necessarie per valutare innovazioni, investimenti e processi di procurement in una prospettiva orientata al valore e alla sostenibilità.

5) Produzione, costi, produttività e programmazione dei servizi sanitari

- Produzione di servizi sanitari e funzione di produzione
- Efficienza, efficacia e performance in sanità
- Produttività e costi nei servizi sanitari
- Dimensione ottima dell'ospedale e domanda di ricovero
- Bacini d'utenza e programmazione sanitaria
- Progresso scientifico, sviluppo tecnologico e innovazione in sanità

Il modulo esamina i processi di produzione dei servizi sanitari, le relazioni tra costi, produttività e performance e i principali strumenti per la programmazione dell'offerta. L'insegnamento considera anche l'impatto del progresso scientifico e dell'innovazione tecnologica sull'organizzazione e sulla sostenibilità dei servizi.

6) Organizzazione, operations e patient flow dei servizi sanitari

- Progettazione dei processi sanitari e governo del patient journey
- Patient flow, bed management, capacità produttiva, agende e liste
- Operations delle sale operatorie, dei reparti e dei servizi
- Lean management, process redesign e miglioramento continuo
- Qualità, sicurezza e clinical governance
- Nuovi modelli di cura: telemonitoraggio, Hospital-at-Home, virtual wards e continuità assistenziale

Il modulo affronta l'organizzazione operativa dei servizi sanitari, con attenzione alla progettazione dei processi, alla gestione dei flussi, della capacità produttiva e dei percorsi di cura. L'insegnamento approfondisce inoltre il miglioramento continuo, la qualità e la sicurezza dei servizi, insieme all'impatto organizzativo dei nuovi modelli di cura e della continuità assistenziale.

7) Performance, procurement, supply chain, farmaco e tecnologie

- KPI economici, operativi e di qualità

- Budgeting, forecasting e monitoraggio degli scostamenti
- Cruscotti direzionali e sistemi di reporting
- Centri di responsabilità e benchmarking tra unità/strutture
- Supporto alle decisioni di direzione e governo delle performance
- Procurement in sanità e criteri di value-based procurement
- Supply chain, magazzino, pianificazione della domanda e continuità del servizio
- Acquisti di dispositivi, tecnologie e servizi esternalizzati
- Farmaco: aspetti organizzativi, logistici e di governo della spesa
- Gestione dei fornitori, SLA, consorzi e partnership operative

Il modulo approfondisce gli strumenti per il governo delle performance economiche e organizzative dei servizi sanitari e le leve che collegano procurement, supply chain e continuità operativa. L'insegnamento considera in modo integrato indicatori, reporting, budgeting, acquisti, logistica, tecnologie e farmaco, in una prospettiva orientata alla sostenibilità, alla qualità del servizio e al supporto alle decisioni manageriali.

8) Dati sanitari, interoperabilità, analytics e AI per le decisioni clinico-organizzative

- Tipologie e qualità del dato sanitario
- Data governance, tracciabilità e auditabilità
- EHR e integrazione dei flussi informativi
- EHDS e standard di interoperabilità
- Architetture digitali e requisiti organizzativi per il riuso del dato
- Metodi statistici per i servizi sanitari
- Forecasting e scenari previsivi
- Capacity planning e supporto quantitativo alle decisioni
- Machine learning e modelli predittivi
- Use case su no-show, follow-up, rischio e percorsi
- Validazione, interpretabilità e monitoraggio dei modelli

Il modulo offre una formazione integrata su dati sanitari, interoperabilità, strumenti statistici, analytics e intelligenza artificiale applicati ai processi clinico-organizzativi. L'insegnamento è progettato in modo progressivo e accessibile anche a studenti privi di competenze quantitative pregresse, con particolare attenzione alla lettura dei dati, all'uso consapevole dei modelli e alle principali applicazioni nei percorsi di cura e nella gestione dei servizi.

9) Diritto sanitario, privacy, medicina legale e rischio clinico

- Basi giuridiche del trattamento dei dati, privacy e consensi
- Contrattualistica con fornitori e partner
- Modello 231 e responsabilità organizzativa
- Responsabilità sanitaria e decreto Gelli
- Eventi avversi, contenzioso, rischio clinico e sicurezza dei servizi
- Profili medico-legali dell'innovazione e dei software medicali

Il modulo affronta i principali profili giuridici e medico-legali rilevanti per il settore sanitario, con attenzione alla privacy, alla contrattualistica, alla responsabilità organizzativa e alla sicurezza dei servizi. L'insegnamento approfondisce inoltre il rischio clinico, la gestione degli eventi avversi e le implicazioni normative dell'innovazione e dei software medicali.

10) Comunicazione in sanità, patient relations e crisis communication

- Comunicazione con pazienti, caregiver e stakeholder nei diversi touchpoint di servizio
- Comunicazione interna e coordinamento tra direzione, clinici, front office, IT e risk management
- Patient experience, access management, URP, customer care e complaint handling
- CRM sanitario, standard di servizio, PREMs e qualità percepita
- Reputazione, fiducia e trasparenza nella relazione con il paziente
- Comunicazione di crisi per eventi avversi, disservizi, contenziosi e cyber incident

Il modulo approfondisce la comunicazione in ambito sanitario nei rapporti con pazienti, caregiver e stakeholder, nonché nei processi interni di coordinamento tra funzioni. L'insegnamento sviluppa inoltre competenze su patient experience, patient relations, access management, CRM, gestione dei reclami, qualità percepita e strategie di crisis communication in presenza di eventi critici.

Stage/Project work

Applicazione su casi reali in collaborazione con il Gruppo San Donato o altri enti convenzionati, con possibile apertura a provider pubblici e privati, servizi, pharma e assicurazioni: analisi del problema, proposta di intervento, business case e piano di implementazione.

Elaborato e prova finale

Elaborato finale (capstone report) e discussione, finalizzati a consolidare e integrare le competenze acquisite sul project work o su un tema concordato.