

PIANO DIDATTICO MASTER DI I LIVELLO A.A.2026/27

TITOLO	Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali																																																																																																								
TIPOLOGIA DI CORSO	Master di I livello																																																																																																								
N. EDIZIONE	XVI																																																																																																								
LINGUA	Italiana																																																																																																								
DIPARTIMENTO DI AFFERENZA	Dipartimento di Scienze aziendali																																																																																																								
PIANO DIDATTICO E DESCRIZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI	<p>Il corso ha durata annuale per complessive 1500 ore, per un totale di 60 crediti formativi universitari, ed è così articolato:</p> <p>380 ore di formazione didattica: 256 ore di lezione frontale 104 ore didattica a distanza 20 ore FAD- (e-learning)</p> <p>500 ore di stage/progetto di ricerca 570 ore studio individuale 50 ore di elaborazione tesi finale</p> <table border="1" data-bbox="438 1079 1476 1986"> <thead> <tr> <th>INSEGNAMENTO</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> <th>Ore totali</th> <th>ORE aula</th> <th>ORE DAD</th> <th>ORE Fad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale</td> <td>GIUR-06/A</td> <td>3</td> <td>30</td> <td></td> <td>24</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica</td> <td>ECON-06/A</td> <td>5</td> <td>50</td> <td>32</td> <td>16</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Elementi di Sanità</td> <td>MEDS24/4</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>24</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale</td> <td>ECON-8/A</td> <td>3</td> <td>30</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tematiche professionali</td> <td>MEDS24/4</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>40</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio</td> <td>ECON-8/A</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>32</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori</td> <td>STAT.01/B</td> <td>2</td> <td>20</td> <td></td> <td>16</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Tematiche professionali corso avanzato</td> <td>MEDS24/4</td> <td>9</td> <td>90</td> <td>90</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali</td> <td>GIUR 14/A</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>8</td> <td>24</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Tot. attività didattica frontale</td> <td></td> <td>38</td> <td>380</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Stage/progetto</td> <td></td> <td>20</td> <td>500</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Attività di formazione individuale</td> <td></td> <td></td> <td>570</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elaborazione tesi</td> <td></td> <td>2</td> <td>50</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad	Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	GIUR-06/A	3	30		24	6	Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	ECON-06/A	5	50	32	16	2	Elementi di Sanità	MEDS24/4	4	40	24	16		La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	ECON-8/A	3	30	30			Tematiche professionali	MEDS24/4	4	40	40			Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	ECON-8/A	4	40	32	8		Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	STAT.01/B	2	20		16	4	Tematiche professionali corso avanzato	MEDS24/4	9	90	90			La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali	GIUR 14/A	4	40	8	24	8	Tot. attività didattica frontale		38	380				Stage/progetto		20	500				Attività di formazione individuale			570				Elaborazione tesi		2	50			
INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad																																																																																																			
Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	GIUR-06/A	3	30		24	6																																																																																																			
Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	ECON-06/A	5	50	32	16	2																																																																																																			
Elementi di Sanità	MEDS24/4	4	40	24	16																																																																																																				
La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	ECON-8/A	3	30	30																																																																																																					
Tematiche professionali	MEDS24/4	4	40	40																																																																																																					
Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	ECON-8/A	4	40	32	8																																																																																																				
Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	STAT.01/B	2	20		16	4																																																																																																			
Tematiche professionali corso avanzato	MEDS24/4	9	90	90																																																																																																					
La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali	GIUR 14/A	4	40	8	24	8																																																																																																			
Tot. attività didattica frontale		38	380																																																																																																						
Stage/progetto		20	500																																																																																																						
Attività di formazione individuale			570																																																																																																						
Elaborazione tesi		2	50																																																																																																						

Ammontare complessivo del Master		60	1500			
---	--	-----------	-------------	--	--	--

Di seguito vengono indicati gli argomenti cardini che caratterizzano gli insegnamenti

Principi di diritto e legislazione sanitaria e sociale - 30 ore - 3 cfu

Il diritto alla salute: principi costituzionali e legislazione sanitaria e sociale.
L'amministrazione della salute: organizzazione e procedimenti.
Il trattamento dei dati sanitari

Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica - 50 ore - 5 cfu

L'azienda: il problema economico-aziendale, il sistema aziendale, i subsistemi, cenni all'organizzazione.
grandezze finanziarie ed economiche, contabilità
il Sistema Azienda Sanitaria
lettura e analisi di un bilancio di una Azienda Sanitaria
Le performance e la misurazione in sanità
budget e reporting
coan, costi, decisioni

Elementi di sanità - 40 ore - 4 cfu

Il Polo Territoriale delle ASST: interazione tra servizi e management.
Piano di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT)
Il servizio sociale e l'integrazione sociosanitaria: Piani di Zona (PDZ)
La contrattualistica in sanità,
La responsabilità dell'operatore sanitario
Il progetto di digitalizzazione dei servizi sociosanitari

La comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale 30 ore - 3 cfu

Il ruolo e il contesto di riferimento

- Definizione e presa di coscienza del ruolo
- Le dinamiche del contesto professionale allargato: dall'azienda al territorio

Il valore aggiunto della competenza di relazione

- Intelligenza emotiva nella relazione personale e professionale
- La comunicazione razionale ed emotiva
- La negoziazione con i nostri interlocutori: tra ragione ed emozione -
- Role-playing

Leadership Personale e Professionale

- Il significato di una leadership Personale e Professionale
- La gestione di un team: dalla relazione al risultato
- Definizione di uno stile personali

La riunione

- I diversi tipi di riunione
- La gestione di una riunione

Tematiche professionali 40 ore - 4 cfu

Approccio metodologico-operativo alla funzione di coordinamento
 Orientamento manageriale della funzione di coordinamento
 modelli organizzativi e sistema di welfare
 Il progetto organizzativo gestionale
 Il cruscotto direzionale
 Strumenti manageriali

Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio 40 ore - 4 cfu

La filiera dei servizi ospedale territorio
 Network sociali e sanitari
 L'organizzazione dei servizi, sanitari, sociosanitari e sociali a livello territoriale
 Il distretto sociosanitario
 L'ambito territoriale sociale
 Il servizio sociale comunale
 L'unità di Offerta
 L'autorizzazione, l'accreditamento, il contratto

Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori 20 ore - 2 cfu

Introduzione alla statistica

- Variabili quantitative-qualitative
- Serie e seriazioni statistiche
- Rappresentazione grafica di una distribuzione
- Indici di posizione in una distribuzione
- Indici di dispersione in una distribuzione

Introduzione al problema dell'errore di misurazione

- Attendibilità di una misura
- Errori casuali e sistematici
- Indici di accuratezza e di precisione

Introduzione all'uso della distribuzione Gaussiana

- La definizione della densità Gaussiana
- Approssimazione di un istogramma mediante la distribuzione Gaussiana
- La definizione di densità Gaussiana standardizzata ed il suo impiego
- Indici di natura epidemiologica

Tematiche professionali corso avanzato 90 ore - 9 cfu

- Modelli organizzativi e Governance
- Dall'organizzazione tradizionale alle reti: gestire il cambiamento
- Total quality management
- Diagnosi organizzativa
- Strumenti e metodi
- Sociologia dell'organizzazione

Funzioni operative

- Gestione degli approvvigionamenti
- Prevenzione degli eventi avversi
- Documentazione clinica sociale e aspetti medico legali
- Sicurezza del Lavoro
- Qualità e accreditamento

