

PIANO DIDATTICO E SCHEDA INFORMATIVA

1) PIANO DIDATTICO

TITOLO	Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali																																																														
TIPOLOGIA DI CORSO	Master di I livello																																																														
N. EDIZIONE	XVI																																																														
LINGUA	Italiana																																																														
DIPARTIMENTO DI AFFERENZA	Dipartimento di Scienze aziendali																																																														
DIRETTRICE	Giovanna Dossena																																																														
COMMISSIONE	Giovanna Dossena, Chiara Casadio, Cristiana Cattaneo, Iorio Riva, Stefania Servalli																																																														
PIANO DIDATTICO E DESCRIZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI	<p>Il corso ha durata annuale per complessive 1500 ore, per un totale di 60 crediti formativi universitari, ed è così articolato:</p> <p>380 ore di formazione didattica: 256 ore di lezione frontale 104 ore didattica a distanza 20 ore FAD- (e-learning)</p> <p>500 ore di stage/progetto di ricerca 570 ore studio individuale 50 ore di elaborazione tesi finale</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>INSEGNAMENTO</th> <th>SSD</th> <th>CFU</th> <th>Ore totali</th> <th>ORE aula</th> <th>ORE DAD</th> <th>ORE Fad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale</td> <td>GIUR-06/A</td> <td>3</td> <td>30</td> <td></td> <td>24</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica</td> <td>ECON-06/A</td> <td>5</td> <td>50</td> <td>32</td> <td>16</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Elementi di Sanità</td> <td>MEDS24/4</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>24</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale</td> <td>ECON-8/A</td> <td>3</td> <td>30</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tematiche professionali</td> <td>MEDS24/4</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>40</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio</td> <td>ECON-8/A</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>32</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori</td> <td>STAT.01/B</td> <td>2</td> <td>20</td> <td></td> <td>16</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>							INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad	Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	GIUR-06/A	3	30		24	6	Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	ECON-06/A	5	50	32	16	2	Elementi di Sanità	MEDS24/4	4	40	24	16		La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	ECON-8/A	3	30	30			Tematiche professionali	MEDS24/4	4	40	40			Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	ECON-8/A	4	40	32	8		Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	STAT.01/B	2	20		16	4
INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad																																																									
Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	GIUR-06/A	3	30		24	6																																																									
Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	ECON-06/A	5	50	32	16	2																																																									
Elementi di Sanità	MEDS24/4	4	40	24	16																																																										
La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	ECON-8/A	3	30	30																																																											
Tematiche professionali	MEDS24/4	4	40	40																																																											
Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	ECON-8/A	4	40	32	8																																																										
Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	STAT.01/B	2	20		16	4																																																									

Tematiche professionali corso avanzato	MEDS24/4	9	90	90		
La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali	GIUR 14/A	4	40	8	24	8
Tot. attività didattica frontale		38	380			
Stage/progetto		20	500			
Attività di formazione individuale			570			
Elaborazione tesi		2	50			
Ammontare complessivo del Master		60	1500			

Di seguito vengono indicati gli argomenti cardini che caratterizzano gli insegnamenti

Principi di diritto e legislazione sanitaria e sociale - 30 ore - 3 cfu

Il diritto alla salute: principi costituzionali e legislazione sanitaria e sociale.
L'amministrazione della salute: organizzazione e procedimenti.
Il trattamento dei dati sanitari

Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica - 50 ore - 5 cfu

L'azienda: il problema economico-aziendale,
il sistema aziendale, i subsistemi,
cenni all'organizzazione.
grandezze finanziarie ed economiche , contabilità
il Sistema Azienda Sanitaria
lettura e analisi di un bilancio di una Azienda Sanitaria
Le performance e la misurazione in sanità
budget e reporting
coan, costi, decisioni

Elementi di sanità - 40 ore - 4 cfu

Il Polo Territoriale delle ASST: interazione tra servizi e management.
Piano di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT)
Il servizio sociale e l'integrazione sociosanitaria: Piani di Zona (PDZ)
La contrattualistica in sanità,
La responsabilità dell'operatore sanitario
Il progetto di digitalizzazione dei servizi sociosanitari

***La comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale
30 ore - 3 cfu***

Il ruolo e il contesto di riferimento

- Definizione e presa di coscienza del ruolo

- Le dinamiche del contesto professionale allargato: dall'azienda al territorio
- Il valore aggiunto della competenza di relazione
- Intelligenza emotiva nella relazione personale e professionale
- La comunicazione razionale ed emotiva
- La negoziazione con i nostri interlocutori: tra ragione ed emozione –
- Role-playing
- Leadership Personale e Professional
- Il significato di una leadership Personale e Professionale
- La gestione di un team: dalla relazione al risultato
- Definizione di uno stile personali
- La riunione
- I diversi tipi di riunione
- La gestione di una riunione

Tematiche professionali 40 ore - 4 cfu

Approccio metodologico-operativo alla funzione di coordinamento
 Orientamento manageriale della funzione di coordinamento
 modelli organizzativi e sistema di welfare
 Il progetto organizzativo gestionale
 Il cruscotto direzionale
 Strumenti manageriali

Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio 40 ore - 4 cfu

La filiera dei servizi ospedale territorio
 Network sociali e sanitari
 L'organizzazione dei servizi, sanitari, sociosanitari e sociali a livello territoriale
 Il distretto sociosanitario
 L'ambito territoriale sociale
 Il servizio sociale comunale
 L'unità di Offerta
 L'autorizzazione, l'accreditamento, il contratto

Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori 20 ore - 2 cfu

Introduzione alla statistica

- Variabili quantitative-qualitative
- Serie e seriazioni statistiche
- Rappresentazione grafica di una distribuzione
- Indici di posizione in una distribuzione
- Indici di dispersione in una distribuzione

Introduzione al problema dell'errore di misurazione

- Attendibilità di una misura
- Errori casuali e sistematici
- Indici di accuratezza e di precisione

Introduzione all'uso della distribuzione Gaussiana

- La definizione della densità Gaussiana
- Approssimazione di un istogramma mediante la distribuzione Gaussiana

- La definizione di densità Gaussiana standardizzata ed il suo impiego
- Indici di natura epidemiologica

Tematiche professionali corso avanzato 90 ore - 9 cfu

- Modelli organizzativi e Governance
- Dall'organizzazione tradizionale alle reti: gestire il cambiamento
- Total quality management
- Diagnosi organizzativa
- Strumenti e metodi
- Sociologia dell'organizzazione

Funzioni operative

- Gestione degli approvvigionamenti
- Prevenzione degli eventi avversi
- Documentazione clinica sociale e aspetti medico legali
- Sicurezza del Lavoro
- Qualità e accreditamento

Gestione del rischio

- Gestione del personale e progettazione del Lavoro a turni
- Gestione della complessità
- Risposte organizzative per la continuità della presa in carico assistenziale

Strumenti

- Strumenti manageriali avanzati
- La metodologia lean e una sua applicazione in sanità
- Approccio sistemico- relazionale
- Mappa strategica
- Gestione progettuale- operative delle attività
- Problem solving
- Elementi gestionali del coordinamento professionale
- Metodologia dell'EBP (Evidence Based Practice)

La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali 40 ore - 4 cfu

La responsabilità amministrativo-contabile e il danno erariale.

La responsabilità disciplinare

La legge Gelli Bianco (l. n. 24/2017) e la specifica responsabilità della struttura sanitaria e del sanitario.

La responsabilità civile, contrattuale ed extracontrattuale e le responsabilità dei dipendenti pubblici e della pubblica amministrazione

la responsabilità penale in ambito medico: la condotta

La colpa medica

Cenni di teoria del reato e della pena e profili della responsabilità penale del sanitario

Responsabilità infermieristica

Colpa e dolo; "mala pratica relazionale"

Sentenze; Competenze infermieristiche

Responsabilità del coordinatore infermieristico

POSTI DISPONIBILI:	Max: 40 Min: 20
REQUISITI D'AMMISSIONE:	Laurea triennale o magistrale a ciclo unico (D.M. 270/204 – D.M. 509/199 - vecchio ordinamento) o altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.
ALTRI SOGGETTI AMMISSIBILI	UDITORI: soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti. Gli UDITORI non potranno svolgere tirocinio e sostenere esami ISCRITTI A SINGOLI INSEGNAMENTI: Il titolo di studio richiesto per l'iscrizione ai singoli insegnamenti è quello richiesto per l'iscrizione al corso stesso. In mancanza del requisito di accesso richiesto, l'iscrizione al singolo insegnamento è consentita in qualità di uditore.
CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE:	€ 2.800,00 € 2.500,00 per gli iscritti agli ordini delle professioni sanitarie
CONTRIBUTO UDITORI	€ 2.200,00
TASSE SINGOLI INSEGNAMENTI	€ 100,00 a credito

2) SCHEDA INFORMATIVA

TITOLO:	Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali	
SCADENZE:	Chiusura iscrizioni	14/01/2027
	Elenco ammessi	Entro il 22/01/2027
	Immatricolazioni e pagamenti	dal 22/01/2027 al 28/01/2027
DATA DI AVVIO:	03 marzo 2027	
MESE DI CONCLUSIONE:	Conclusione lezioni: 02/12/2027 Conclusione corso (compresa la discussione della prova finale): 30/06/2028	
CALENDARIO DELLE LEZIONI:	Le attività d'aula saranno prevalentemente concentrate in moduli da due o tre giornate consecutive infrasettimanali (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) ogni due settimane circa. <i>L'orario potrà subire modifiche per sopravvenute motivate esigenze didattico-organizzative</i>	
SEDE/I DELLE LEZIONI:	Sedi dell'Università degli studi di Bergamo	
CRITERI DI SELEZIONE: (In caso di superamento del numero massimo di iscritti)	<p>La selezione verrà effettuata solo nel caso in cui il numero dei candidati aventi i requisiti richiesti sia superiore al numero massimo previsto.</p> <p>La Commissione del master effettuerà una selezione per titoli e curriculum vitae e formulerà una graduatoria di merito espressa in trentesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 su 30 – voto di laurea (per quanto concerne i laureandi si terrà conto della media dei voti degli esami di profitto) <p><i>1-90 2 pt; 91-95 4 pt; 96-100 6 pt; 101-106 8 pt; 107-109 10 pt; 110 11 pt; 110 e lode 12 pt</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 su 30 – eventuali titoli posseduti e pubblicazioni, attinenza degli studi agli argomenti trattati nel master, esperienze professionali nel settore <p><i>altra laurea 5 pt; master 4 pt; corso perfezionamento 2 pt; pubblicazioni 3 pt; attinenza degli studi sugli argomenti trattati nel corso 2 pt; esperienze professionali nel settore 2 pt</i></p>	

	In caso di pari merito sarà preferito il candidato più giovane
--	--